



## Patienteninformationen zu Telefon- oder Videotermiinen in der Praxis Impulse

Die Kassenverbände haben am 18. März 2020 kurzfristig die Abgabe von Heilmitteln per Telemedizin zugelassen. Ziel ist die Entlastung der Heilmittelpraxen in der Corona-Krise.

Die Behandlung erfolgt per Telefon oder Video.

Erlaubte Behandlungen ist die „Krankengymnastik“ bei gesetzlich versicherten Patienten, bei Privatleistungen steht auch die „Manuelle Therapie“ oder die „KGG“ zur Verfügung. Für Telefon -oder Videobehandlungen fallen für Sie keine weiteren Zusatzkosten im Vergleich zu „vor Ort Terminen“ an.

### **Ablauf der Telefontermine:**

- 1) Reguläre Terminvergabe von der Praxis
- 2) Neukunden bitte alle Patientenformulare vorab an die Praxis schicken.
- 3) Sie werden zu Ihrem Termin von uns angerufen und telefonisch betreut/beraten.
- 4) Sie bestätigen uns den Erhalt der Leistung mit Datum kurz per Email.

### **Ablauf der Videotermine:**

- 1) Reguläre Terminvergabe von der Praxis
- 2) Neukunden bitte alle Patientenformulare vorab an die Praxis schicken, Bestandspatienten lediglich die **Datenschutzinformation für Videobehandlungen**
- 3) Die Videotermine finden über den kostenlosen und zertifizierten Anbieter für Videosprechstunden **Redmedical** statt.
- 4) Sobald Ihr Termin vergeben wurde wird dieser von uns bei **Redmedical** eingetragen. Sie bekommen anschließend einen **Link** von uns per Email zugeschickt. Diesen Link kopieren Sie dann einfach zu Ihrem Termin unter **video.redmedical.de** in dem Feld **„Zugangscode“** ein. Ihren Namen nicht vergessen. Sobald sich der Therapeut ebenfalls anmeldet startet der Videotermin automatisch. Bitte beachten Sie, dass es von Seiten des Therapeuten zu Verzögerungen kommen kann.
- 5) Sie bestätigen uns den Erhalt der Leistung mit Datum kurz per Email.

## Häufig gestellte Fragen

### [Was benötige ich, um an einer Videosprechstunde teilnehmen zu können?](#)

Sie benötigen eine eigene Webcam, ein Mikrofon und einen modernen Browser. Google Chrome oder Mozilla Firefox werden unterstützt.

### [Welche Sicherheitsvorkehrungen muss ich treffen?](#)

Bitte stellen Sie sicher, dass während der Videosprechstunde keine weitere Person zuhören kann und Ihr Endgerät abgesichert (Virenschutz, Firewall etc.) ist. Wir weisen darauf hin, dass trotz aller technischen Maßnahmen Sicherheitsrisiken nie vollkommen ausgeschlossen werden können.

### [Werden meine Daten an Dritte weitergegeben?](#)

Nein, es werden keinerlei Informationen an Dritte weitergegeben. Während der Sprechstunde wird eine so genannte Peer-to-Peer Verbindung aufgebaut. Das bedeutet, dass jeglicher Datenaustausch direkt zwischen den beiden Sprechstundenteilnehmern durchgeführt wird. Auch der Klarname des Patienten wird nur über diese Peer-to-Peer-Verbindung ausgetauscht und kann somit nur vom Arzt und keinem sonstigen Dritten eingesehen werden.

### [Was ist eine Peer-to-Peer Verbindung?](#)

Unter einer Peer-to-Peer Verbindung (P2P) versteht man im Sinne dieser Anwendung eine Direktverbindung zwischen den beiden Teilnehmern der Videosprechstunde (Arzt und Patient). Damit eine stabile Verbindung aufgebaut werden kann, müssen die Adressen der beteiligten Nutzer ausgetauscht werden. Um diese zu ermitteln, wird ein STUN-Server verwendet. Ist es diesem Server nicht möglich den Adressaustausch durchzuführen (z. B. aufgrund einer zu rigide eingestellten Firewall), bricht der Verbindungsaufbau ab. Folglich kann in diesen Fällen keine Videosprechstunde durchgeführt werden.

### [Wird die Internet-Kommunikation verschlüsselt?](#)

Ja, Ihre Kommunikation wird durch verschiedene Protokolle abgesichert. Kommunikation mit dem Signal-Server wird durch TLS verschlüsselt. Eine mögliche Dateiübertragung zu dem anderen Sprechstundennutzer wird gesondert durch das DTLS Protokoll verschlüsselt. Die verschlüsselte Übertragung von Medienstreams (Video, Audio) wird schließlich vom SRTP Protokoll garantiert.

### [Warum fordert mich mein Browser auf, bestimmte Rechte zu erteilen?](#)

Dies ist eine Browser-spezifische Sicherheitsanforderung, welche den Missbrauch von Kamera oder Mikrofon von nicht vertrauenswürdigen Seiten verhindert. Bitte erteilen Sie diese Rechte, um eine Video-Verbindung beginnen zu können.